

ALGEMENE VOORWAARDEN DANDELION STRATEGIES B.V.

Versie: v1.1, 2025

1. DEFINITIES

1.1 Dandelion Strategies B.V., verder DS, gevestigd te Amsterdam met KvK nummer 966 733 97 en BTW nummer NL867709121B01.

1.2 Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met DS een Overeenkomst sluit.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen DS en Opdrachtgever, inclusief offerte, opdrachtbevestiging, bijlagen en eventuele latere wijzigingen.

1.4 Diensten: alle door DS te verrichten consultancy-, advies-, analyse-, strategie-, project-, interim- en/of aanverwante werkzaamheden.

1.5 Deliverables: alle resultaten van Diensten, zoals rapporten, analyses, presentaties, modellen, roadmaps, templates, tools, notities, (workshop)materialen en overige (digitale) documenten.

1.6 Vertrouwelijke Informatie: zoals gedefinieerd in artikel 14.

1.7 Schriftelijk: ook per e-mail en andere gangbare elektronische communicatiemiddelen.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en Diensten van DS.

2.2 Toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen of aanvullingen gelden alleen indien Schriftelijk door DS bevestigd.

2.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst strijdig is met deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.

3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door (i) Schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever en Schriftelijke bevestiging door DS, of (ii) feitelijke aanvang van de uitvoering door DS.

4. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

4.1 DS voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, betreft dit een inspanningsverplichting.

4.2 DS is gerechtigd werkzaamheden in fasen uit te voeren en (deel)resultaten tussentijds te leveren.

4.3 DS bepaalt de wijze waarop en door wie de Diensten worden uitgevoerd, met inachtneming van redelijke wensen van Opdrachtgever.

4.4 Wijzigingen in scope, planning, prioriteiten of uitgangspunten kunnen leiden tot aanpassing van tarieven, termijnen en/of Deliverables ("meerwerk"). DS is gerechtigd meerwerk te verrichten na (Schriftelijke) afstemming; bij spoed kan afstemming ook per e-mail plaatsvinden.

5. INZET VAN DERDEN

5.1 DS mag bij de uitvoering van de Diensten derden inschakelen. DS blijft verantwoordelijk voor de regie en kwaliteit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem aangeleverde materialen, data en instructies rechtmatig zijn en geen rechten van derden schenden.

6. MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, data, toegang, besluitvorming en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor uitvoering van de Diensten.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en data.

6.3 Indien Opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen uit dit artikel, is DS gerechtigd (i) de uitvoering op te schorten, (ii) termijnen te verlengen, en/of (iii) extra kosten in rekening te brengen.

7. LEVERING, TERMIJNEN EN ACCEPTATIE

7.1 Opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als “fataal” overeengekomen.

7.2 Deliverables worden geacht te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na levering Schriftelijk en gemotiveerd bezwaren meldt.

7.3 Kleine, niet-essentiële afwijkingen geven geen recht op weigering, korting of ontbinding.

8. TARIEVEN, KOSTEN EN INDEXERING

8.1 DS verricht opdrachten op basis van (i) uurtarief (nacalculatie), (ii) fixed fee, en/of (iii) retainer, zoals overeengekomen in de offerte/opdrachtbevestiging.

8.2 Retainer: tenzij anders overeengekomen ziet een retainer op beschikbaarheid en/of een afgesproken uren- of inspanningsbundel per periode. Ongebruikte uren vervallen aan het einde van de betreffende periode. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het overeengekomen uurtarief.

8.3 Tarieven zijn exclusief BTW en exclusief onkosten (zoals reis- en verblijfkosten), tenzij anders vermeld.

8.4 DS mag tarieven jaarlijks per 1 januari indexeren conform de CBS Dienstenprijsindex (DPI) of, bij gebreke daarvan, een vergelijkbare index.

9. FACTURERING EN BETALING

9.1 Facturering vindt plaats conform de afspraken in de offerte/opdrachtbevestiging. Bij gebreke daarvan factureert DS maandelijks achteraf.

9.2 Betalingstermijn: 30 dagen na factuurdatum.

9.3 Opdrachtgever betaalt zonder opschorting of verrekening, behoudens het bepaalde in artikel 10.

9.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede (buiten)gerechtelijke incassokosten.

9.5 DS is gerechtigd de uitvoering op te schorten zolang Opdrachtgever in verzuim is.

10. OPSCHORTING EN VERREKENING

10.1 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van enige (betalings)verplichting jegens DS.

10.2 Het bepaalde in 10.1 geldt niet voor zover Opdrachtgever een tegenvordering heeft die (i) door DS Schriftelijk is erkend als onbetwist, of (ii) onherroepelijk in rechte is vastgesteld.

10.3 DS is te allen tijde bevoegd haar verplichtingen op te schorten indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan (betalings)verplichtingen of anderszins tekortschiet, totdat Opdrachtgever alsnog volledig heeft nagekomen.

11. DUUR, OPZEGGING, ONTBINDING

11.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege na voltooiing van de Diensten, tenzij anders overeengekomen.

11.2 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Beide partijen mogen de Overeenkomst ontbinden bij toerekenbare tekortkoming van de andere partij, nadat een redelijke hersteltermijn is geboden en nakoming alsnog uitblijft.

11.4 DS is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten indien (i) Opdrachtgever in verzuim is, (ii) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of zijn onderneming staakt, of (iii) DS gegronde redenen heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

11.5 Bij beëindiging worden verrichte werkzaamheden tot de beëindigingsdatum afgerekend. Reeds gefactureerde bedragen blijven verschuldigd.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Aansprakelijkheid van DS is beperkt tot directe schade.

12.2 De totale aansprakelijkheid van DS (uit welke hoofde dan ook) is beperkt tot het totaalbedrag (excl. BTW) dat Opdrachtgever in de 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan DS heeft betaald, met een maximum van EUR 100.000.

12.3 DS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data, bedrijfsstagnatie of claims van derden.

12.4 DS is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van onjuiste/onvolledige informatie, data of instructies van Opdrachtgever, of het niet tijdig verstrekken daarvan.

12.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van DS.

12.6 Iedere vordering verjaart uiterlijk 12 maanden na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij.

13. OVERMACHT

13.1 DS is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, waaronder mede verstaan: storingen in internet/telecom, uitval van systemen of leveranciers, ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, oorlog, brand, en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van DS.

13.2 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen zonder schadeplichtigheid. Reeds verrichte prestaties worden afgerekend.

14. GEHEIMHOUDING

14.1 Partijen houden alle Vertrouwelijke Informatie strikt geheim en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst.

14.2 “Vertrouwelijke Informatie” omvat in ieder geval alle informatie die door of namens Opdrachtgever aan DS wordt verstrekt of anderszins bij DS bekend wordt, in welke vorm dan ook (schriftelijk, mondeling, digitaal), inclusief analyses, afgeleiden en samenvattingen, ongeacht of deze als vertrouwelijk is gemarkeerd.

14.3 DS treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van Vertrouwelijke Informatie en beperkt toegang tot personen die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering (“need-to-know”).

14.4 DS legt aan door haar ingeschakelde medewerkers en derden geheimhoudingsverplichtingen op die ten minste gelijk zijn aan dit artikel.

14.5 Uitzonderingen: geheimhouding geldt niet voor informatie die (i) reeds openbaar is zonder schending, (ii) rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht, of (iii) op grond van wet- of regelgeving of een bindend bevel moet worden verstrekt (waarbij DS, waar mogelijk, Opdrachtgever tijdig vooraf informeert).

14.6 DS informeert Opdrachtgever onverwijld na ontdekking van een (vermoede) inbreuk op de geheimhouding en neemt redelijkerwijs benodigde maatregelen om de gevolgen te beperken.

14.7 Deze verplichtingen gelden tot 5 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, of langer indien de aard van de informatie dit vereist.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM (IP)

15.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, knowhow, methoden, modellen, tools, templates, werkwijzen en (her)bruikbare componenten die: (a) vóór aanvang van de Overeenkomst bestonden, of (b) gedurende de uitvoering zijn ontwikkeld en (ook) algemeen toepasbaar zijn, blijven uitsluitend bij DS (of haar licentiegevers).

15.2 Voor zover Deliverables (auteursrechtelijk) beschermd (kunnen) zijn, geldt uitdrukkelijk dat geen overdracht plaatsvindt. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie om de Deliverables intern te gebruiken voor het doel van de Overeenkomst, onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan DS verschuldigd is.

15.3 Opdrachtgever mag Deliverables niet verveelvoudigen, openbaar maken, verkopen, verspreiden of anderszins aan derden beschikbaar stellen, anders dan met voorafgaande Schriftelijke toestemming van DS.

15.4 Delen binnen concern/groepsmaatschappijen van Opdrachtgever is uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring door DS (waarbij DS voorwaarden mag stellen, waaronder gebruiksbeperkingen).

15.5 Opdrachtgever behoudt eigendomsrechten op door Opdrachtgever aangeleverde materialen. Opdrachtgever verleent DS een kosteloze, niet-exclusieve licentie om die materialen te gebruiken voor uitvoering van de Overeenkomst.

15.6 Indien Deliverables (mede) bestaan uit materialen van derden (bijv. software, stock, frameworks, datasets), gelden de licentievoorwaarden van die derden. Opdrachtgever zal die voorwaarden naleven.

15.7 DS mag opgedane kennis, ervaring en generieke ideeën hergebruiken bij andere opdrachten, mits geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever wordt prijsgegeven.

16. PRIVACY EN DATA (AVG)

16.1 Partijen handelen conform de AVG. Indien DS in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt als “verwerker”, sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een verwerkersovereenkomst.

16.2 Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de aangeleverde persoonsgegevens en de verwerkingsinstructies.

17. KLACHTEN

17.1 Klachten over Diensten of facturen worden binnen 14 dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 30 dagen na levering/factuurdatum, Schriftelijk gemeld met duidelijke onderbouwing.

17.2 Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

18. OVERDRACHT

18.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van DS.

18.2 DS is gerechtigd de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een (rechts)opvolger of groepsmaatschappij.

19. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

19.1 DS mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf bekendmaking en in ieder geval voor nieuwe opdrachten; voor lopende opdrachten alleen na redelijke aankondiging en voor zover redelijk.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

20.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

21. SLOTBEPALINGEN

21.1 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel en de strekking het meest benadert.

21.2 De Nederlandse tekst prevaleert boven vertalingen.